



PRIVACIDAD DE DATOS

Los Consumidores usan como referencia para la compra, los productos y servicios que se encuentran exhibidos en La Plataforma, donde se solicitarán datos como nombre, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico, cédula de ciudadanía, municipio, departamento y barrio. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden adquirir los productos y servicios, para el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, para la prevención de fraudes y en general para los fines definidos en el numeral de manejo de información.

Podrán los Consumidores, además de la información obligatoria y facultativa requerida para el envío, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización.

En El Portal se informan los pasos que deben seguirse para comprar productos a través del Portal, así como los diferentes canales de atención disponibles para identificar, actualizar y corregir sus datos, según la política de tratamiento de datos de HOODIERS.

El uso de las tarjetas bancarias aceptadas en El Portal, está sujeto al contrato existente entre el Cliente y el Banco emisor, sin que HOODIERS tenga responsabilidad o injerencia alguna en relación con los aspectos señalados en los mismos. La información sobre los datos de sus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y tarjetas débito son administrados exclusivamente por los terceros que brinden este servicio para HOODIERS, sin que HOODIERS tenga ningún tipo de responsabilidad en la administración, operación y/o almacenamiento de los mismos. Cualquier reclamación atinente al uso y pago a través de tarjetas bancarias deberá realizarse directamente ante el tercero indicado.

En el evento en que HOODIERS identifique que el Cliente está haciendo un uso inadecuado o indebido del Portal, tal como, pero sin limitarse a, dos o más cancelaciones repetitivas, fraude, entre otros, sin importar el medio de pago utilizado, HOODIERS tendrá la facultad de bloquear al Cliente, sin que este tenga la facultad ni el derecho a pedir ningún tipo de indemnización por dicha situación.

Cuando el Cliente tenga alguna duda o inquietud frente al proceso de compra en El Portal podrá comunicarse con los canales de atención de servicio al cliente, quienes les brindarán soporte y ayuda frente al mismo.

MANEJO DE INFORMACIÓN.

La información recolectada por HOODIERS para la solicitud del encargo, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por HOODIERS o por quien este designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de HOODIERS o

HOODIERS

de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización de HOODIERS; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a La Plataforma.

HOODIERS es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma