



DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios exhibidos por HOODIERS son productos de consumo como ropa y complementos de vestuario, entre otros, y servicios como el envío de los productos. Todos los productos y servicios cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por HOODIERS a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Consumidor observe el producto y la descripción de los servicios.

HOODIERS se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o descontinuar los productos exhibidos en La Plataforma.

A. TALLAS.

El Cliente, al momento de seleccionar un producto, deberá escoger y seleccionar la talla del mismo en El Portal. El Cliente declara entender y aceptar que la talla indicada en los productos y en la caja de empaque de estos, puede variar y diferir con la que normalmente el Cliente usa, dado que el fabricante utiliza sus propias tallas.

Es responsabilidad del Cliente revisar muy bien las indicaciones informadas en El Portal y en caso de alguna duda puede solicitar la información que considere necesaria a través del área de servicio al Cliente de HOODIERS. El cambio del producto por una talla diferente será procedente de acuerdo a lo establecido en el acápite de cambio.

B. COLORES

HOODIERS ha realizado su mayor esfuerzo para que los colores de los productos que se ven en las fotos sean lo más cercanos posible a la realidad. Sin embargo, el color de los productos puede cambiar o variar por factores como la luz, el contraste, la calidad del monitor del computador en el que se visualizan, entre otros. HOODIERS no puede garantizar que los colores que se visualizan en El Portal correspondan exactamente a los de la realidad de los Productos. El cambio del producto por un color diferente será procedente de acuerdo a lo establecido en el acápite de cambio.

C. DISPONIBILIDAD DE INVENTARIO.

El Cliente declara entender y aceptar que entre el momento en que realiza la selección del Producto en El Portal y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera, el producto seleccionado se puede agotar, razón por la cual HOODIERS queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado. De presentarse dicha situación, HOODIERS procederá de manera oportuna a informar esta situación al Cliente,

HOODIERS

sin que la misma genere responsabilidad alguna para HOODIERS, ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del Cliente.

CAMBIOS Y GARANTÍAS.

Para solicitar un cambio, garantía o reportar un retraso o error con el pedido, El Cliente debe llenar la solicitud y HOODIERS se comunicará para brindar la asesoría requerida.

Si el Cliente tiene alguna duda con el proceso de cambios, devoluciones y garantías, puede comunicarse o escribir al WhatsApp +57 322 818 3420 de lunes a viernes de 9am a 4pm.

La política de cambios opera en tres (3) eventos: (i) el primero, en caso que el producto llegue roto o en estado de uso deteriorado y (ii) el segundo, en caso que el producto no cumpla con las medidas especificadas en el momento de venta.

Para que proceda el cambio del Producto por los dos puntos expuestos:

No podrá tratarse de bienes de uso personal como ropa interior, bodies, vestidos de baño, medias, tapabocas, coletas y toallas.

El Producto objeto de cambio debe estar sin uso, con etiquetas internas y externas pegadas en perfectas condiciones, en caso de ser correas o pines la pieza de cartón debe estar en perfecto estado, y debe tener los embalajes originales en el caso que la diferencia de talla o color haya podido ser detectada a primera vista.

El Cliente contará con un término de ocho (8) días calendario siguientes a partir de la entrega del producto para solicitar el cambio de este, siguiendo las indicaciones a que hace referencia en el procedimiento indicado en los presentes Términos y Condiciones.

El cambio aplica para productos de igual o mayor valor.

El cambio se hará por el mismo medio en que se realizó la transacción inicial.

Si la ropa no cumple los requisitos, HOODIERS se reserva la decisión de no realizar el cambio.

El Cliente deberá retornar el producto objeto de cambio a más tardar dentro de los días (10) días calendario siguientes a la fecha en que haya realizado la solicitud. De no hacerlo se entenderá que desistió de la solicitud de cambio. El Cliente debe asumir el envío del producto a HOODIERS