

HOODIERS

NATURALEZA JURIDICA

Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Consumidores que acceden a La Plataforma virtual y a HOODIERS, especialmente el acceso, uso, registro y realización de transacciones comerciales sobre los bienes y servicios ofrecidos por HOODIERS dentro o a través del portal <https://www.hoodiers.com/> y de las aplicaciones móviles que este administre (en adelante “La Plataforma o El Portal”) y/u otros dominios o portales relacionados con HOODIERS. Cualquier persona que se registre en El Portal y/o que realice una transacción comercial en este, declara que conoce y acepta todas y cada una de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, todos los actos y contratos que se celebren en o a través del Portal quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en el presente documento y en la legislación colombiana vigente aplicable.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA.

HOODIERS administra directamente o por medio de terceras personas La Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma.

HOODIERS realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación La Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de La Plataforma. HOODIERS no será responsable en ningún caso cuando se produzcan errores o retrasos en el acceso al sitio web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los Clientes de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fé de HOODIERS, como fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos y exentos de errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fé por parte del Cliente.

Así las cosas, pese a que HOODIERS hará su mejor esfuerzo para que - dentro de lo posible - el funcionamiento del Portal sea permanente y sin errores, sin embargo, dada la naturaleza del Portal y dado que el mismo funciona en internet, dicha garantía no puede ser absoluta, por lo que HOODIERS no asegura la actividad libre de errores e interrupciones. El Cliente declara entender y aceptar que el sistema bajo el cual funciona El Portal puede presentar fallas, por lo que HOODIERS no estará en la obligación de cumplir con las órdenes de compra que se hayan generado con base a estos errores. HOODIERS se reserva el derecho de prohibir el acceso a La Plataforma a los Consumidores que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

HOODIERS

Los Clientes y Usuarios son totalmente responsables de su conducta al acceder a la información del sitio web mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante HOODIERS y terceros de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del sitio web, elaborado o no por HOODIERS, publicado o no bajo su nombre de forma oficial, que contraríe el contenido del presente documento y sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

HOODIERS se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo vea conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al sitio web por parte de los Clientes y Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

HOODIERS podrá modificar cualquier información contenida en este Portal, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de la validación de una transacción, momento a partir del cual HOODIERS quedará obligado a mantener las condiciones inicialmente ofrecidas y vigentes para ese momento.

Los presentes Términos y Condiciones se referirán como el o los “Cliente(s)” conjuntamente a los visitantes del Portal, a los potenciales compradores y a los compradores. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos de HOODIERS, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en él o a través del Portal.

DEBERES DEL CONSUMIDOR

Con la aceptación de los presentes términos El Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de usar La Plataforma; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar La Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de HOODIERS o de terceros; (4) Pagar oportunamente la contraprestación económica definida; (5) Informar inmediatamente al HOODIERS en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) verificar al momento de la validación que los

HOODIERS

productos y servicios seleccionados sí corresponden a los necesitados, iii) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos y servicios

ENTREGA DEL PRODUCTO

ENTREGA DEL PRODUCTO

HOODIERS se compromete a entregar el producto en la dirección que el Cliente señale en el formulario de datos de envío. Con el fin de optimizar la entrega, HOODIERS sugiere al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

HOODIERS no será responsable por los errores causados en la entrega cuando transportadora tenga confusiones/mal manejo de paquetería o la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de datos de envío no se ajuste a la realidad, o hayan sido omitidos algunos datos.

El envío del pedido será gratuito en caso de que el cliente compre un total de \$ 170.000 en ropa SIN descuento (no aplica para productos de cosas y ropa de SALE). Las categorías de cosas son: Toallas, Gorras, Medias, Pines, Correas, Pañoletas, Panties, Bucket Hats, Pareos y Coletas. El costo de envío dependerá de la ciudad de entrega.

Si el Cliente realiza un cambio en el lugar de entrega se le enviará un link de pago con el excedente del valor del envío al nuevo destino.

II. Plazo de Entrega.

HOODIERS realiza los envíos utilizando los servicios de Coordinadora Mercantil o de TCC. El pedido realizado será entregado en un plazo que depende de la ubicación del Cliente, publicado en la sección "Tiempos y costos de envío".

El Cliente debe tener en cuenta que días no laborales como sábados, domingos o días festivos no cuentan para el tiempo total de envío.

Estos plazos son una estimación, no obstante, la entrega efectiva se realizará a más tardar en treinta (30) días calendario después de la confirmación del pedido.

Es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En caso de retrasos en las entregas, HOODIERS informará al Cliente tan pronto como sepa de ello.

PAGOS

El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido, la ropa más los gastos de envío. Estos valores serán mostrados previamente al Cliente antes de finalizar la compra. Los pagos se realizan a través de Mercado Pago, y en el caso de pago contra entrega de Coordinadora Mercantil S.A. o Global Mensajería S.A.S están sujetos a sus condiciones y protocolos de seguridad. Los clientes pueden utilizar tarjetas de crédito de las franquicias Visa, MasterCard, American Express y Diners, su tarjeta débito a través de PSE, pagar en efectivo Efecty o Contra entrega.

HOODIERS

Cuando una transacción electrónica (No aplica Contra entrega) es rechazada, el Cliente podrá comunicarse directamente con su entidad bancaria para verificar la causa del rechazo. Si el pago es exitoso, el Cliente recibirá un correo electrónico, al e-mail registrado en el formulario de compra. Todas las transacciones estarán sujetas a la verificación del ingreso efectivo en la cuenta bancaria de HOODIERS y a verificaciones adicionales.

En caso de los pagos en efectivo con Efecty, el código para pagar tiene una caducidad de 48 horas, si en este plazo el usuario no realiza el pago, este será cancelado automáticamente.

HOODIERS se reserva el derecho de hacer las validaciones de datos pertinentes a través de Mercado Pago, que demuestren la correcta identidad del tarjeta habiente con el fin de prevenir suplantaciones o fraudes. El pedido no será enviado hasta no ser verificada la información.

Aunque HOODIERS dispone de un sistema de conexión segura para la realización de pagos de todas las compras, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias, así como tampoco de los daños causados a los Clientes por dichas entidades.

En caso de sospecha o comprobación del uso indebido de la pasarela de pagos incluyendo intento de fraude, actividades de "hacking" o intento de violación de los sistemas de seguridad, HOODIERS podrá iniciar las acciones legales correspondientes.

HOODIERS no asume ninguna responsabilidad cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras de la pérdida, el uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos o información personal conferidos por éstas para realizar transacciones.

El Cliente deberá notificar a HOODIERS cualquier cargo indebido en la tarjeta utilizada para las compras en el menor tiempo posible para que HOODIERS pueda realizar las gestiones oportunas y seguir el procedimiento establecido para la reversión del pago en los presentes Términos y Condiciones.